

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.17 Социальная политика в организации

Направление подготовки/специальность: 38.03.03 - Управление персоналом

Профиль/направленность/специализация: Современные технологии управления персоналом

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Яковлева Лариса Анатольевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 - Управление персоналом (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 955).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджменты «25» июня 2021 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-5 Способен обеспечить деятельность по корпоративной социальной политике

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере информационно-аналитического обеспечения и оперативного управления персоналом организаций любой организационно-правовой формы и в любых видах экономической деятельности)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-5 Способен обеспечить деятельность по корпоративной социальной политике	Разрабатывает технологии по социальному развитию персонала организации в рамках реализуемой корпоративной политики

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-5 Способен обеспечить деятельность по корпоративной социальной политике

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)			
		5	6	7	8
1	HR-аналитика				+
2	Кадровое администрирование		+	+	
3	Ознакомительная практика		+		
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика				+
5	Управление вознаграждением персонала и социальными льготами	+			

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Социальная политика в организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.03 - Управление персоналом.

Дисциплина «Социальная политика в организации» изучается в 8 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	54
Лекции (Лекции)	18
Практические (Практ. раб.)	36
Самостоятельная работа (СР)	54
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
8 семестр					
1	Введение в социальную политику организации	2	6	8	Собеседование
2	Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудо вых отношений	4	6	8	Собеседование; Реферат
3	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	4	6	8	Собеседование; Эссе
4	Социальная ответственность организаций	4	6	10	Собеседование; Тестирование
5	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	2	6	10	Собеседование; Эссе

6	Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	2	6	10	Собеседование; Контрольная работа
---	---	---	---	----	--------------------------------------

Тема 1. Введение в социальную политику организации (ПК-5)

Лекция.

Определение и уровни социальной политики.

Роль и содержание социальной политики организации. Объект, субъект, характеристики и направления социальной политики организации. Факторы, влияющие на социальную политику.

Формы реализации социальной политики.

Взаимосвязь кадровой и социальной политики.

Практическое занятие.

1. Сравните типологические модели социального государства в зависимости от механизма реализации социальной политики.
2. Как изменяется роль социальной политики государства в настоящий период развития российского общества?
3. Представьте, что Вы даёте интервью известному зарубежному изданию. О каких достижениях и проблемах социальной политики в Вашем регионе Вы бы рассказали?
4. Каково предназначение социальной политики организации?
5. В чем проявляется взаимосвязь кадровой и социальной политики?

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Охарактеризуйте типы и виды социальной политики.
- 2 Раскройте направления социальной политики организации.

Тема 2. Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений (ПК-5)

Лекция.

Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом. Становление системы социальной поддержки населения за рубежом (исторический аспект). Общие черты формирования социальной политики в странах Западной Европы и США. Модель «социального государства» в Швеции. Характерные черты социальной политики Франции. Социальная политика в условиях Европейской интеграции. Социальная политика в Японии. Китайская модель «социального государства». Опыт социальных реформ в странах СНГ.

Практическое занятие.

1. Как бы Вы охарактеризовали модель управления, складывающуюся в России в настоящее время?
2. Составьте таблицу сравнения американской и японской моделей управления по наиболее значимым характеристикам.
3. Раскройте основные тенденции развития управленческой практики в России.
4. Приведите примеры негативных явлений в социально-трудовой сфере, свидетельствующих о необходимости реформирования системы социальных отношений.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Приведите примеры методов управления мотивацией.
- 2 В чем смысл гуманизации труда?

Тема 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации (ПК-5)

Лекция.

Социальное планирование в организации. Функции и методы социального развития организации. Миссия и цели развития организации. Выбор типа социального стратегического развития. Оценка финансово-экономического и социального состояния предприятия. Социальные технологии в реализации социальной политики организации.

Оценка социального развития организации. Социальные рейтинги организаций.

Социальное содержание коллективных договоров

Практическое занятие.

1. Социальное развитие организации: основные понятия

2. Структура, компетенция и функции службы персонала.

3. Современные методики оценки уровня социального развития организации. Структура социальных показателей.

Задания для самостоятельной работы.

1. Что придает системный характер управлению социальным развитием организации?
2. Какие методы можно применять при оценке эффективности управления социальным развитием организации?
3. Какова цель оценки эффективности управления социальным развитием организации?
4. Как можно оценить влияние управления социальным развитием организации на деятельность по управлению персоналом и деятельность организации в целом?
5. Какие виды и формы контроля можно применять в процессе управления социальным развитием организации?
6. В чем отличия социального планирования и социального прогнозирования?

Тема 4. Социальная ответственность организаций (ПК-5)

Лекция.

Исторический аспект развития социальной ответственности организаций.

Корпоративная этика. Идеологические основы социальной ответственности корпораций.

Принципы корпоративной ответственности.

Модели корпоративной ответственности бизнеса. Американская и европейская модели. Социальная ответственность корпораций как разновидность социальной ответственности бизнеса. Взаимосвязь понятий «социальная гарантия» и «социальная ответственность организации».

Многоуровневый характер социальной ответственности бизнеса. Цель и задачи совершенствования обеспечения социальных гарантий на предприятиях с позиций социальной ответственности. Пути достижения высокого уровня социальной защищенности на предприятиях.

Социальная организация как сложный тип организационных систем. Основные признаки социальной организации. Социально-экономическая среда предприятия.

Взаимодействие человека и организации. Персонал организации и его социальные ожидания.

Практическое занятие.

1. Раскройте сущность понятий «социально ответственная организация», «заинтересованные стороны», «социальная активность организации», «социальные программы организации».
2. Приведите примеры реализации социальных программ компаний на внутреннем и внешнем уровне.
3. Какие направления деятельности необходимо реализовывать социально ответственной компании.
4. Приведите примеры российских компаний, проявляющих социально ответственное поведение.
5. Назовите этапы процесса управления социальной ответственностью, раскройте их содержание.
6. Для чего необходимы корпоративные социальные отчеты.
7. Какие преимущества социально ответственное поведение приносит организациям.
8. Раскройте определение понятия «социальное партнерство», назовите его цель.

Задания для самостоятельной работы.

1. Корпоративная социальная ответственность: теоретико-методологический аспект.
2. Концепции социальной ответственности бизнеса.
3. Реализация концепций социальноответственного бизнеса в организации

Тема 5. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы (ПК-5)

Лекция.

Определение понятия «социальный пакет». Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации. Цель и задачи создания социального пакета на предприятии.

Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета.

Основные принципы и подходы в сфере формирования социального пакета на предприятиях.

Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия.

Тенденции развития рынка услуг по формированию социального пакета в РФ.

Практическое занятие.

- 1 Цель и задачи формирования социального пакета на современном отечественном предприятии
- 2 Состав социального пакета. Для чего он предназначен?
- 3 Принципы и подходы, лежащие в основе формирования социального пакета в организации
- 4 Механизм формирования социального пакета в Российской Федерации

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Распределение социальных льгот и компенсаций на современных зарубежных предприятиях.
- 2 Каковы тенденции развития рынка услуг по формированию социального пакета в РФ.

Тема 6. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации (ПК-5)

Лекция.

Понятие и система локальных нормативных актов организации. Система локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по социальному развитию. Российские и международные законодательные акты.

Коллективный договор и социальный кодекс –инструменты управления социальным развитием организации.

Социальная служба организации, ее задачи и функции.

Социальный менеджер: требования к уровню компетентности и профессионально важные качества.

Практическое занятие.

1. Каким принципам необходимо следовать при разработке нормативных актов?
2. Каково назначение коллективного договора и социального кодекса организации? В чем сходство и отличие данных документов?
3. Раскройте основное содержание коллективного договора организации.
4. Какие локальные нормативные акты в организации должны быть приняты обязательно?
5. Как соотносятся между собой понятия «социальный менеджмент» и «социальная работа», «социальный менеджер» и «социальный работник»?
6. Как Вы считаете, каково должно быть структурное местоположение службы социального развития организации?
7. Что следует предпринять, чтобы повысить роль социальной службы организации?

Задания для самостоятельной работы.

1. Охарактеризуйте в целом систему нормативно-правового обеспечения в сфере социально-трудовых отношений. Для чего она предназначена?
2. Какое значение имеют локальные нормативные акты организации в современных условиях?

3. Какие органы в системе управления социальным развитием относятся к руководящему уровню, а какие к исполнительному? Каковы их функции?
4. Какова роль общественных организаций и их органов в организации работы по управлению социальным развитием?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

8 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Введение в социальную политику организации	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>

2.	Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
----	---	---------------	---	--

		Реферат(контроль ный срез)	<p>10</p> <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10-7 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>6-4 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>3 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
--	--	----------------------------------	---

3.	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Эссе	10	<p>Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках социологии образования, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).</p> <p>10-8 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков социологии, из жизни общества, современных управленческих теорий.</p> <p>7-4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к написанию эссе информацию, приводить разные точки зрения на анализируемую проблему, приводить примеры из современной жизни общества.</p> <p>3-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами</p> <p>Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.</p>

4.	Социальная ответственность организаций	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>
		Тестирование	30	В тесте 30. За каждый верный ответ 1 балл
5.	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>

		Эссе	10	<p>Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках социологии образования, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).</p> <p>10-8 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков социологии, из жизни общества, современных управленческих теорий.</p> <p>7-4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к написанию эссе информацию, приводить разные точки зрения на анализируемую проблему, приводить примеры из современной жизни общества.</p> <p>3-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами</p> <p>Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.</p>
6.	Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	Собеседование	5	<p>5 баллов – студент показывает глубокие и полные знания учебного материала, при изложении не допускает неточностей и искажения фактов, излагает материал в логической последовательности, хорошо ориентируется в излагаемом материале, может дать обоснование высказываемым суждениям.</p> <p>4 балла - студент освоил учебный материал в полном объеме, хорошо ориентируется в учебном материале, излагает материал в логической последовательности, однако при ответе допускает неточности.</p> <p>3 балла – студент освоил основные положения темы занятия, однако при изложении учебного материала допускает неточности, излагает его неполно и непоследовательно, для изложения нуждается в наводящих вопросах со стороны преподавателя, испытывает сложности с обоснованием высказанных суждений.</p> <p>2 балла – студент имеет разрозненные и несистематизированные знания учебного материала, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал.</p> <p>1 балл - студент имеет поверхностные знания учебного материала, с трудом ориентируется в учебном материале.</p>

		Контрольная работа(контрольный срез)	10	<p>На письменную контрольную работу отводится ... минут (все занятие). Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Исходя из обозначенных заданий, контрольная работа по своему содержанию может быть сведена :</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления; - к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат. <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>9-5 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>4-3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
7.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде– 20 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		100	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа

Тема 6. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации

1. Проанализируйте различные нормативные акты, имеющиеся в организации, выявив их структуру и содержание
2. Разработайте должностную инструкцию специалиста социальной службы.
3. Опираясь на требования к профессионально важным качествам социального менеджера, попробуйте составить план его профессиональной подготовки. Обоснуйте перечень предлагаемых Вами учебных дисциплин.

Реферат

Тема 2. Зарубежный и отечественный опыт управления развитием социально-трудовых отношений

1. Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
2. Отечественный опыт управления социальным развитием.
3. Современные тенденции социального развития.
4. Отечественный опыт развития социально-трудовых отношений на примере российских компаний.
5. Зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений на примере иностранных компаний.

Собеседование

Тема 1. Введение в социальную политику организации

1. Сущность и соотношение понятий «социальное управление», «социальный менеджмент», «управление социальным развитием», «управление персоналом»
2. Дайте определение понятию «социальная политика»
3. Какие уровни социальной политики выделяют?
4. Приведите примеры реализации региональной социальной политики и социальной политики в регионе
5. Каково содержание социальной политики в организации?

Тестирование

Тема 4. Социальная ответственность организаций

1. Социальное управление — это:

А. Управление социальной составляющей всех видов организаций.

Б. Управление общественными отношениями людей в ходе производственной деятельности (материальной и интеллектуально-информационной).

В. Это технологическое или технико-производственное управление, в том числе и производственным взаимодействием людей.

Г. Взаимоотношения и взаимодействия, возникающие в процессе трудовой деятельности.

2. Социальная система — это:

А. Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество.

Б. Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека.

В. Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества.

Г. Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

3. Организация — это:

А. Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество.

Б. Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека.

В. Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества.

Г. Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

4. Развитие — это:

А. Необратимое, закономерное и целенаправленное изменение во времени, направленное на совершенствование процессов и выраженное в количественных, качественных и структурных преобразованиях.

Б. Упорядоченные в определенном отношении компоненты — взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество.

В. Процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека.

Г. Объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества.

Д. Ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой — осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

5. Возникновение административной школы управления связано, главным образом, с именем:

А. А. Файоля (1841-1925).

Б. Мэри Паркер Фоллетт (1868-1933).

В. М. Вебера (1864-1920).

Г. Э. Мэйо (1880- 1949).

Эссе

Тема 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации

1. Конституционные основы государственной социальной политики в Российской Федерации.
2. Государственная концепция социальной защиты населения. Право на социальное обеспечение.
3. Система социального страхования.
4. Социальная политика в области охраны здоровья.
5. Структура и деятельность фондов обязательного медицинского страхования.
6. Принципы построения и развития системы пенсионного обеспечения.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-5)

- 1 Основные показатели социального развития организации.
- 2 Мероприятия по управлению социальным развитием персонала в XIX веке на Западе и в России.
- 3 Особенности управления социальным развитием в организациях скандинавских стран.
- 4 Подходы к социальной деятельности в Западной Европе.
- 5 Общее и особенное в западной и восточной модели управления социальным развитием.
- 6 Возможность применения зарубежных моделей социального развития предприятий и управления в российских условиях.
- 7 Особенности социального стратегического планирования.
- 8 Важнейшие элементы социального планирования.
- 9 Главные задачи и приоритеты управления организацией как сложной системой.
- 10 Принципы и методы разработки стратегического плана организации.
- 11 Место социальной стратегии в структуре стратегического плана организации.
- 12 Содержание плана социальной стратегии в организации.
- 13 Суть принципа гуманизации труда.
- 14 Содержание понятия качество «трудовой жизни».
- 15 Влияние социальных факторов на поведение работника на рынке труда и в организации.
- 16 Влияние социальных факторов на лояльность работника организации.
- 17 Миссия и направления деятельности по управлению социальным развитием организации.
- 18 Структура и сфера ответственности (компетенции) службы персонала по осуществлению социальной деятельности.

- 19 Квалификационные требования к специалисту и руководителю по осуществлению социальной деятельности.
- 20 Основные функции служб по управлению социальным развитием организации.
- 21 Последовательность формирования социальной стратегии организации.
- 22 Сущность методики формирования социального паспорта.
- 23 Основная структура и уровни социальных стратегий.
- 24 Основные социальные показатели оценки организации.
- 25 Исторический аспект развития социальной ответственности организаций.
- 26 Зарубежные концепции социальной ответственности корпораций
- 27 Российской опыт корпоративной социальной ответственности.
- 28 Основные понятия корпоративной социальной ответственности
- 29 Социальные ресурсы в организации
- 30 Управление социальной сферой в организации
- 31 Социальная служба: функции, принципы формирования
- 32 Социальная политика в организации: типы и виды.
- 33 Коллективный договор как регулирующий фактор социально-трудовых отношений
- 34 Коллективный договор как средство осуществления социальной политики предприятия
- 35 Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации.
- 36 Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета.
- 37 Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия.

Типовые задания для зачета (ПК-5)

1. Привести пример социальных отношений руководителя и подчиненного конкретной организации, выявив их особенности..
2. Привести примеры харизматических исторических личностей и дать обоснование
3. Сформулировать отличительные, а также общие особенности между лидером и менеджером

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-5	Знает методы анализа и диагностики состояния соци-альной сферы организации современные технологии социальной работы с персоналом¶Умеет целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персо-налом, участвовать в составлении и реализации пла-нов (программ) социального развития с учетом фак-тического состояния социальной сферы, экономиче-ского состояния и общих целей развития организации¶Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, реализовывать со-временные технологии социальной работы с персона-лом, составления и реализации планов (программ) со-циального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и об-щих целей развития организации¶

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-5	Не знает методы анализа и диагностики состояния со-циальной сферы организации современные техноло-гии социальной работы с персоналом.¶Не умеет целенаправленно и эффективно реализовы-вать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономи-ческого состояния и общих целей развития организа-ции¶Не владеет навыками анализа и диагностики состоя-ния социальной сферы организации, реализовывать современные технологии социальной работы с персо-налом, составления и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состоя-ния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации¶
---------------------------------	------	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Канаева О. А., Пруель Н. А., Судова Т. Л., Мельников Е. Г., Голубев К. И., Спиридонова Н. В., Филимонова Н. А., Белоусов К. Ю. Социальная политика государства и бизнеса : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 343 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469189>
2. Роик В. Д. Социальная политика. Теория и история : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 436 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477083>
3. Федулов Ю. Г., Юсов А. Б. Социальная политика: сущность, формализация, измерение : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 649 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005>
4. Холостова Е. И., Анисимова С. А., Коршунов А. М., Петросян В. А., Прохорова О. Г., Роик В. Д. Социальная политика : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 344 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447669>

6.2 Дополнительная литература:

1. Волгин Н.А., Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ Социальная политика : учебник. - 3-е изд., стер.. - М.: Изд-во "Экзамен", 2006. - 734 с.
2. Волгин Н.А. Социальная политика : Учебник. - М.: Изд-во РАГС, 2003. - 542 с.
3. Денисова И.П. Социальная политика : учебник. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 347 с.

6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. альманах Социологос - <http://sociologos.net/>
3. Журнал «Социологические исследования» - <http://socis.isras.ru/>
4. Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию - www.humanities.edu.ru - www.humanities.edu.ru
5. <http://rin.ru> – российская информационная сеть: Наука и образования, социология, персоналии. - <http://rin.ru>
6. Социология по-новому. Проект Socioline - <https://socioline.ru/>
7. <http://www.sociology.ru/> – центр социологического образования Института социологии РАН - <http://www.sociology.ru/>
8. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова - <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08
 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 15.03.2018
 Microsoft Office Профессиональный плюс 2007
 Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
9. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
10. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
11. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
12. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
13. Электронный справочник «Информио» . – URL: <https://www.informio.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.